

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Pembatasan Masalah	9
1.4. Rumusan Masalah	9
1.5. Tujuan Penelitian.....	9
1.6. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	11
2.2. Minat Menggunakan.....	12
2.3. Persepsi Kemudahan	13
2.4. Persepsi Kemanfaatan	14
2.5. Ketersediaan Fitur	16
2.6. Kepercayaan	17
2.7. Penelitian Terdahulu.....	18

2.8. Hubungan Antar Variabel.....	24
2.9. Hipotesis Penelitian.....	25
2.10. Model Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1. Desain Riset.....	27
3.2. Jenis dan Sumber Data	27
3.3. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	29
3.4. Unit Analisis	30
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	30
3.6. Teknik Analisis Data	35
3.7. Analisis Regresi Linier Berganda.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	41
4.1. Hasil Penelitian.....	41
4.2. Hasil Analisis Deskriptif.....	43
4.3. Hasil Uji Validitas	49
4.4. Uji Reliabilitas	53
4.5. Uji Asumsi Klasik	54
4.6. Analisis Regresi Linear Berganda	57
4.7. Uji F.....	58
4.8. Koefisien Determinasi (R^2).....	59
4.9. Uji t.....	59
BAB V PEMBAHASAN	61
5.1. Pembahasan Hasil Penelitian.....	61
5.2. Temuan Penelitian	64
5.3. Keterbatasan Penelitian	64
BAB VI PENUTUP	65
6.1. Kesimpulan.....	65
6.2. Saran	65
6.3. Implikasi Penelitian.....	66
DAFTAR PUSTAKA	68

LAMPIRAN 1	71
LAMPIRAN 2	76
LAMPIRAN 3	77
LAMPIRAN 4	82
LAMPIRAN 5	102
LAMPIRAN 6	110
LAMPIRAN 7	111
LAMPIRAN 8	113
LAMPIRAN 9	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Pra Survei Variabel Persepsi Kemudahan.....6

Gambar 1.2 Diagram Pra Survey Variabel Persepsi Kemanfaatan.....6

Gambar 1.3 Diagram Pra Survey Variabel Ketersediaan Fitur.....7

Gambar 1.4 Diagram Pra Survey Variabel Kepercayaan.....7

Gambar 2.1 Skema Teori TAM.....11

Gambar 2.2 Model Penelitian.....26

Gambar 4.1 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....41

Gambar 4.2 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....42

Gambar 4.3 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....42

Gambar 4.4 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....43

Gambar 4.5 Hasil Uji Normalitas Data45

Gambar 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....56

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pengguna Aplikasi Mobile Banking.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Skala <i>likert</i> dalam penelitian.....	28
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	32
Tabel 3.3 Uji Reliabilitas Nilai Alpha Cronbach.....	36
Tabel 4.1 Interpretasi Nilai Indeks.....	44
Tabel 4.2 Indeks Persepsi Kemudahan.....	45
Tabel 4.3 Indeks Persepsi Kemanfaatan.....	45
Tabel 4.4 Indeks Ketersediaan Fitur.....	46
Tabel 4.5 Indeks Kepercayaan.....	47
Tabel 4.6 Indeks Minat Menggunakan.....	48
Tabel 4.7 Uji Validitas Persepsi Kemudahan.....	49
Tabel 4.8 Uji Validitas Persepsi Kemanfaatan.....	50
Tabel 4.9 Uji Validitas Ketersediaan Fitur.....	51
Tabel 4.10 Uji Validitas Kepercayaan.....	51
Tabel 4.11 Uji Validitas Minat Menggunakan.....	52
Tabel 4.12 Reliabilitas Persepsi Kemudahan.....	53
Tabel 4.13 Reliabilitas Persepsi Kemanfaatan.....	53
Tabel 4.14 Reliabilitas Ketersediaan Fitur.....	54
Tabel 4.15 Reliabilitas Kepercayaan.....	54
Tabel 4.16 Reliabilitas Minat Menggunakan.....	54
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinieritas.....	56
Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
Tabel 4.19 Hasil Uji F.....	58
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	59
Tabel 4.21 Hasil Uji T.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	71
Lampiran 2 Tabulasi Data Karakteristik 180 Responden.....	76
Lampiran 3 Tabulasi Data Pre-Test 30 Responden.....	77
Lampiran 4 Tabulasi Data 150 Responden.....	82
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas 30 Responden.....	102
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas 30 Responden.....	110
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	111
Lampiran 8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	113
Lampiran 9 Hasil Uji F, Koefisien Determinasi dan Uji t.....	114